

#### CONDICIONS PARCEL·LES:

Recomanem que ompliu acuradament el formulari de reserva. També es pot reservar directament per correu electrònic ([info@campinglaguna.com](mailto:info@campinglaguna.com)) o per telèfon (00.34.972.45.05.53).

El pagament de la paga i senyal es podrà fer per transferència bancària o mitjançant targeta de crèdit. L'opció del pagament amb targeta de crèdit només està activada per a reserves que es facin a través de la pàgina Web i al mateix moment de fer la reserva. L'import de la paga i senyal serà de 100€.

Un cop ingressat l'import de la paga i senyal, *Camping Laguna* us confirmarà el pagament amb l'enviament d'un document de reserva. Aquest import serà descomptat íntegrament de la factura final de l'estada.

La parcel·la que no s'ocupi el dia d'entrada previst generarà un càrrec de 50,00 €. A partir de l'endemà del dia d'arribada, Recepció podrà disposar lliurement de la parcel·la i la reserva es considerarà anul·lada.

#### Política d'anul·lacions:

- L'anul·lació de la reserva durant els 15 dies anteriors al dia d'arribada comportarà la pèrdua del dipòsit pagat a compte.
- Es cobraran 50 € en concepte de despeses de gestió per anul·lacions de reserva amb data d'entrada al juliol i agost quan l'anul·lació es produeixi entre els 15 i els 60 dies anteriors a la data d'entrada.
- La devolució de reserva genera unes despeses bancàries que correspondrà pagar al client que anul·li la reserva.

#### Normativa general:

- El preu per parcel·la és un preu per nit que inclou 1 vehicle, 1 tenda o caravana (o una autocaravana) i 1 connexió elèctrica. Cal afegir-hi el preu per persona (amb una ocupació màxima de 6 persones per parcel·la). Qualsevol altre extra s'haurà d'afegir a la factura final.
- La nostra intenció és oferir-vos sempre la possibilitat de reservar una plaça concreta i això s'aconsegueix en un amplíssim percentatge d'ocasions. Tot i això, el nostre departament de reserves es reserva el dret de canviar el número d'allotjament assignat, encara que es compromet a informar el client d'aquest canvi tan aviat com es pugui.
- La parcel·la reservada es pot ocupar a partir de les 14.00 h. del dia d'arribada i ha de ser desallotjada abans de les 12.00 h. del dia de sortida.

## CONDICIONS BUNGALOWS

Recomanem que ompliu acuradament el formulari de reserva. També es pot reservar directament per correu electrònic ([info@campinglaguna.com](mailto:info@campinglaguna.com)) o per telèfon (00.34.972.45.05.53).

El pagament de la paga i senyal es podrà fer per transferència bancària o mitjançant targeta de crèdit. L'opció del pagament amb targeta de crèdit només està activada per a reserves que es facin a través de la pàgina Web i al mateix moment de fer la reserva. L'import de la paga i senyal serà de:

- un 25% del total de l'estada en temporada baixa.
- 500 € per estada als mesos de juliol i agost.

Un cop ingressat l'import de la paga i senyal, *Camping Laguna* us confirmarà el pagament amb l'enviament d'un document de reserva. Aquest import serà descomptat íntegrament de la factura final de l'estada.

En arribar al càmping caldrà abonar l'import total de l'estada i deixar una fiança de 100 € (només en efectiu). La Direcció del càmping es reserva el dret a utilitzar la fiança com a pagament per possibles desperfectes.

El bungalow que no s'ocupi el dia d'entrada prevista generarà el càrrec corresponent que apareix a la tarifa. La reserva es considerarà anul·lada si el client no ocupa el bungalow abans de les 14.00 h. de l'endemà del dia d'arribada.

Política d'anul·lacions:

- L'anul·lació de la reserva durant els 30 dies anteriors al dia d'arribada, comportarà la pèrdua del dipòsit pagat a compte.
- Es cobrarà el 50% de l'import abonat quan l'anul·lació es produeixi entre els 31 i els 60 dies anteriors a la data d'entrada.
- Es cobrarà el 10 % de l'import abonat quan l'anul·lació es produeixi entre el moment de la reserva i els 61 dies anteriors a la data d'entrada.
- **Us recomanem que contracteu l'assegurança de cancel·lació de reserves per a les estades de juliol i agost (vegeu-ne condicions a l'apartat corresponent).**
- La devolució de l'import de la reserva genera unes despeses bancàries que correspondrà pagar al client que anul·la la reserva.

Normativa general:

- El preu per bungalow és un preu per nit que inclou l'estada de 2, 4 o 6 persones (segons model) i un vehicle. Qualsevol extra s'haurà d'afegir a la factura final.
- Per a estades d'1 sola nit en temporada baixa s'aplicarà un suplement de 21 €.
- Als mesos de juliol i agost els bungalows es lloguen per setmanes completes, sent els dies d'entrada: divendres, dissabte, diumenge o dilluns (depenent del model de bungalow).
- El Càmping es reserva el dret de canviar el número de l'allotjament assignat.

- No s'admeten gossos als bungalows. La no observança d'aquesta regla suposa l'anul·lació immediata de la reserva.  
Els bungalows estaran disponibles a partir de les 14.00 h. del dia d'arribada i s'han de deixar lliures abans de les 10.00 h. del dia de sortida.
- Els bungalows disposen de roba de llit (llençols/mantes) i estris de cuina completa. No tenen tovalloles.

## RESUM COBERTURES DE LA PÒLISSA

### **ASSEGURANÇA TEMPORAL DE DESPESES DE CANCEL·LACIÓ DE RESERVES**

Els successos que donen lloc al reemborsament de despeses són els que s'indiquen a continuació sempre que aquests successos tinguin lloc amb posterioritat a la realització de la reserva i que afectin directament l'assegurat:

Garantia 1: Malaltia greu, accident greu o mort, trucada inesperada per a intervenció quirúrgica, complicacions de l'embaràs o avortament espontani, o citació per a trasplantament d'òrgan de l'assegurat, cònjuge, descendents de primer i segon grau o acompanyant inscrit en la reserva, o quarantena mèdica que afecti l'assegurat.

- L'assegurat, el seu cònjuge, ascendents o descendents de primer o segon grau, pares, fills, germans, germanes, avis, àvies, néts, nètes, cunyats, gendres, nores, sogres o parelles de fet.
- L'acompanyant de l'assegurat, inscrit en la mateixa reserva.

Als efectes de la cobertura de l'assegurança, s'entén per:

Malaltia greu de l'assegurat, l'alteració de la salut, constatada per un professional mèdic, que obligui el malalt a fer llit i que li impliqui el cessament de qualsevol activitat, professional o privada.

Accident greu de l'assegurat, tota lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'accidentat, les conseqüències del qual li impedeixin el desplaçament normal del seu domicili habitual.

**Quan la malaltia o accident afecti alguna de les persones citades, diferents de l'assegurat, s'entén com a greu quan impliqui hospitalització o comporti risc de mort imminent.**

**Queden excloses les conseqüències de malaltia o d'accident sobrevingudes amb anterioritat a la data d'efecte de l'assegurança o les que siguin de malalties preexistents.**

**La mort assegurada que dóna dret a indemnització, d'acord amb els termes i condicions d'aquesta assegurança, ha d'haver ocorregut amb una antelació màxima a la data d'inici del viatge de 10 dies i sempre amb posterioritat a la data d'efecte de l'assegurança.**

Garantia 2: Perjudicis greus com a conseqüència de robatori, incendis o altres causes similars que afectin l'habitatge de l'assegurat.

- La residència habitual i/o secundària de l'assegurat.
- El local professional en què l'assegurat exerceixi una professió liberal o en sigui l'explotador directe (gerent).

I que necessàriament impliquin la presència de l'assegurat.

Garantia 3: Acomiadament laboral de l'assegurat, sempre que a l'inici de l'assegurança no existeixi comunicació verbal o escrita.

Garantia 4: Convocatòria a l'assegurat com a part o membre d'un jurat o testimoni d'un tribunal de justícia o com a membre d'una mesa electoral

Garantia 5: Actes de pirateria aèria, terrestre o naval, que impossibilitin a l'assegurat l'inici o la continuació del seu viatge. **S'exclouen tots els actes terroristes.**

Garantia 6: Robatori de documentació o equipatge que impossibiliti l'assegurat a iniciar o prosseguir el seu viatge.

Garantia 7: Per avaria o accident del vehicle propietat de l'assegurat o del seu cònjuge, que li impedeixi fefaentment iniciar el seu viatge.

**Queda limitada aquesta cobertura a factura de reparació de vehicle superior a 600 € i/o un període de reparació acreditat pericialment superior a 8 hores.**

Garantia 9: Convocatòria a l'assegurat per a la presentació i signatura de documents oficials coneguda i comunicada per escrit amb posterioritat a la reserva del viatge.

Aquesta pòlissa té una carència de 30 dies. A més no atorga cobertura a les persones més grans de 70 anys.

Aquest fullet compleix una funció totalment orientativa i en cap cas no es pot considerar com a definidor de les garanties contractades ni dels seus límits.