

CONDICIONS RESERVES DE PARCEL·LES:



Us recomanem que completeu acuradament la vostra reserva a través de la nostra pàgina web. També podeu reservar directament a través del correu electrònic (info@campinglaguna.com).

El pagament de la paga i senyal es podrà fer per transferència bancària o mitjançant targeta de crèdit. L'opció del pagament amb targeta de crèdit només està activada per a reserves que es facin a través de la pàgina Web i al mateix moment de fer la reserva. L'import del dipòsit és de 100,00€ per parcel·la reservada.

Un cop realitzat l'import del pagament inicial a través de la nostra pàgina web, rebreu automàticament una confirmació per correu electrònic. Si pagueu mitjançant transferència bancària, Camping Laguna us enviarà un document de reserva per correu electrònic després de rebre l'import al nostre compte. L'import pagat serà descomptat íntegrament de la factura final de la vostra estada.

Modificacions de l'estada: El període contractat només es podrà modificar mitjançant una sol·licitud escrita per correu electrònic i després de rebre la confirmació expressa de la nostra Recepció. Tingueu en compte que, en cas de produir-se qualsevol canvi, el Càmping Laguna es reserva el dret de canviar el número de parcel·la inicialment previst.

Terminis de modificació per a juliol i agost: Per a les reserves amb data d'entrada els mesos de juliol i agost, el termini límit per realitzar modificacions és l'**1 de març**. Un cop passada aquesta data, serà obligatori abonar l'import íntegre dels dies inicialment reservats. En cas de no poder complir amb les dates contractades, el client podrà procedir a la cancel·lació de la seva estada d'acord amb la nostra política d'anul·lació.

Pagament de l'estada: L'import total de l'estada s'ha d'abonar íntegrament en el moment de l'arribada al càmping. Amb la finalitat d'agilitzar el procés d'entrada (*check-in*), us recomanem realitzar pagaments anticipats —ja siguin parcials o totals— mitjançant transferència bancària. Si ho desitgeu, el nostre equip de Recepció us pot facilitar una factura proforma detallant tots els conceptes de la vostra reserva.

La parcel·la que no s'ocupi el dia d'entrada previst generarà un càrrec de 50,00€. La reserva es cancel·larà si el client no ha ocupat la parcel·la abans de les 14:00 h del dia següent al dia previst d'arribada.

Normativa general:

- El preu per parcel·la és per nit i inclou 1 vehicle + 1 tenda o caravana + 1 connexió elèctrica o 1 autocaravana + 1 connexió elèctrica. Cal afegir-hi el preu per persona (*amb una ocupació màxima de 6 persones per parcel·la*) i la taxa turística corresponent. Qualsevol altre extra s'haurà d'afegir a la factura final.
- El preu final inclou la parcel·la o el bungalow, les persones prèviament indicades i l'IVA aplicable segons la normativa vigent. **La taxa turística, regulada per la legislació, no està inclosa en el preu** i es calcularà de manera independent en funció del nombre d'adults que pernoctin durant l'estada. Li recordem que tant l'import de la taxa turística com el percentatge d'IVA poden variar segons les disposicions legals vigents, i aquests canvis es reflectiran en el preu total de la seva estada.
- La nostra intenció és oferir-vos sempre la possibilitat de reservar una plaça concreta i això s'aconsegueix en un amplíssim percentatge d'ocasions. Tot i això, el nostre departament de reserves es reserva el dret de canviar el número d'allotjament assignat, encara que es compromet a informar el client d'aquest canvi tan aviat com es pugui.

- La parcel·la reservada es pot ocupar a partir de les 14.00 h. del dia d'arribada i ha de ser desallotjada abans de les 12.00 h. del dia de sortida.
- Els gossos són benvinguts a les parcel·les (*no als nostres Bungalows*) del Càmping Laguna, però el propietari haurà de respectar les normes interiors del càmping relatives als gossos (*hi ha un fullet disponible a recepció*). Només s'admeten dos (2) gossos per parcel·la. L'incompliment d'aquestes normes pot suposar l'expulsió del càmping.

Política d'anul·lacions:

Les reserves anul·lades amb **entrada els mesos de juliol i agost** tenen les següents despeses:

- 15 dies anteriors: *pèrdua total del dipòsit pagat a compte.*
- Entre els 16 dies i el moment de la reserva: *50,00€ del dipòsit pagat a compte.*

Les reserves anul·lades amb entrada a la resta de mesos tenen una despesa de 10,00€.

La devolució de l'import de la reserva genera unes despeses bancàries que assumeix el càmping només en el cas de transferències bancàries a països de la Unió Europea.

CONDICIONS RESERVES DE BUNGALOWS:

Us recomanem que completeu acuradament la vostra reserva a través de la nostra pàgina web. També podeu reservar directament a través del correu electrònic (info@campinglaguna.com).

El pagament de la paga i senyal es podrà fer per transferència bancària o mitjançant targeta de crèdit. L'opció del pagament amb targeta de crèdit només està activada per a reserves que es facin a través de la pàgina Web i al mateix moment de fer la reserva. L'import de la paga i senyal serà de:

- un 25% del total de l'estada per una estada en temporada baixa/mitjana.
- 500,00 € per una estada als mesos de juliol i agost.

Un cop realitzat l'import del pagament inicial a través de la nostra pàgina web, rebreu automàticament una confirmació per correu electrònic. Si pagueu mitjançant transferència bancària, Camping Laguna us enviarà un document de reserva per correu electrònic després de rebre l'import al nostre compte. L'import pagat serà descomptat íntegrament de la factura final de la vostra estada.

En arribar al càmping caldrà abonar l'import total de l'estada i deixar **una fiança de 100,00€ (només en efectiu)**. La Direcció del càmping es reserva el dret a utilitzar la fiança com a pagament per possibles desperfectes. Aquest dipòsit us serà retornat el dia de la sortida, després que s'hagi realitzat una inspecció.

El bungalow que no s'ocupi el dia d'entrada prevista generarà el càrrec corresponent a la tarifa per nit (*segons el model de bungalow*). La reserva es considerarà anul·lada si el client no ocupa el bungalow abans de les 14.00 h. de l'endemà del dia d'arribada.

Normativa general:

- El preu per bungalow és un preu per nit que inclou l'estada de 2, 4, 5 o 6 persones (segons model) i un vehicle. Qualsevol extra s'haurà d'afegir a la factura final.
- El preu final inclou la parcel·la o el bungalow, les persones prèviament indicades i l'IVA aplicable segons la normativa vigent. La taxa turística, regulada per la legislació, no està inclosa en el preu i es calcularà de manera independent en funció del nombre d'adults que pernoctin durant l'estada. Li recordem que tant l'import de la taxa turística com el percentatge d'IVA poden variar segons les disposicions legals vigents, i aquests canvis es reflectiran en el preu total de la seva estada.
- Per a estades d'1 sola nit en temporada baixa s'aplicarà un suplement.
- Als mesos de juliol i agost els bungalows es lloguen per setmanes completes, sent els dies d'entrada: divendres, dissabte, diumenge o dilluns (depenent del model de bungalow).
- El Càmping es reserva el dret de canviar el número de l'allotjament assignat.
- No s'admeten gossos als bungalows. La no observança d'aquesta regla suposa l'anul·lació immediata de la reserva.
- Els bungalows estaran disponibles a partir de les 14.00 h. del dia d'arribada i s'han de deixar lliures abans de les 10.00 h. del dia de sortida.
- Els bungalows estan totalment equipats (podeu consultar l'inventari del model corresponent a la nostra web). Venen amb roba de llit (mantes disponibles a la recepció llevat dels mesos de juliol i agost), però no tenen tovalloles.

Política d'anul·lacions:

Les reserves anul·lades amb **entrada els mesos de juliol i agost** tenen les següents despeses:

- 30 dies anteriors: pèrdua total del dipòsit pagat a compte.
- Entre els 31 i els 60 dies: 50% de l'import pagat a compte.
- Entre els 61 dies i el moment de la reserva: 100,00€ de l'import pagat a compte.

Les reserves anul·lades amb entrada a la resta de mesos tenen una despesa de 10,00€.

La devolució de l'import de la reserva genera unes despeses bancàries que assumeix el càmping només en el cas de transferències bancàries a països de la Unió Europea.

Us recomanem contractar una assegurança de cancel·lació opcional per a estades al juliol i agost en el moment de reservar el vostre bungalow online amb la nostra companyia d'assegurances associada, Grupo Catalana Occidente (consulteu els termes i condicions corresponents a continuació).



RESUM COBERTURES DE LA PÒLISSA

ASSEGURANÇA TEMPORAL DE DESPESES DE CANCEL·LACIÓ DE RESERVES

Els successos que donen lloc al reemborsament de despeses són els que s'indiquen a continuació sempre que aquests successos tinguin lloc amb posterioritat a la realització de la reserva i que afectin directament l'assegurat:

Garantia 1: Malaltia greu, accident greu o mort, trucada inesperada per a intervenció quirúrgica, complicacions de l'embaràs o avortament espontani, o citació per a trasplantament d'òrgan de l'assegurat, cònjuge, descendents de primer i segon grau o acompanyant inscrit en la reserva, o quarantena mèdica que afecti l'assegurat.

- L'assegurat, el seu cònjuge, ascendents o descendents de primer o segon grau, pares, fills, germans, germanes, avis, àvies, néts, nétes, cunyats, gendres, nores, sogres o parelles de fet.
- L'acompanyant de l'assegurat, inscrit en la mateixa reserva.

Als efectes de la cobertura de l'assegurança, s'entén per:

Malaltia greu de l'assegurat, l'alteració de la salut, constatada per un professional mèdic, que obligui el malalt a fer llit i que li impliqui el cessament de qualsevol activitat, professional o privada.

Accident greu de l'assegurat, tota lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'accidentat, les conseqüències del qual li impedeixin el desplaçament normal del seu domicili habitual.

Quan la malaltia o accident afecti alguna de les persones citades, diferents de l'assegurat, s'entén com a greu quan impliqui hospitalització o comporti risc de mort imminent.

Queden excloses les conseqüències de malaltia o d'accident sobrevingudes amb anterioritat a la data d'efecte de l'assegurança o les que siguin de malalties preexistents.

La mort assegurada que dóna dret a indemnització, d'acord amb els termes i condicions d'aquesta assegurança, ha d'haver ocorregut amb una antelació màxima a la data d'inici del viatge de 10 dies i sempre amb posterioritat a la data d'efecte de l'assegurança.

Garantia 2: Perjudicis greus com a conseqüència de robatori, incendis o altres causes similars que afectin l'habitatge de l'assegurat.

- La residència habitual i/o secundària de l'assegurat.
- El local professional en què l'assegurat exerceixi una professió liberal o en sigui l'explotador directe (gerent).

I que necessàriament impliquin la presència de l'assegurat.

Garantia 3: Acomiadament laboral de l'assegurat, sempre que a l'inici de l'assegurança no existeixi comunicació verbal o escrita.

Garantia 4: Convocatòria a l'assegurat com a part o membre d'un jurat o testimoni d'un tribunal de justícia o com a membre d'una mesa electoral

Garantia 5: Actes de pirateria aèria, terrestre o naval, que impossibilitin a l'assegurat l'inici o la continuació del seu viatge. **S'exclouen tots els actes terroristes.**

Garantia 6: Robatori de documentació o equipatge que impossibiliti l'assegurat a iniciar o prosseguir el seu viatge.

Garantia 7: Per avaria o accident del vehicle propietat de l'assegurat o del seu cònjuge, que li impedeixi fefaentment iniciar el seu viatge.

Queda limitada aquesta cobertura a factura de reparació de vehicle superior a 600 € i/o un període de reparació acreditat pericialment superior a 8 hores.

Garantia 9: Convocatòria a l'assegurat per a la presentació i signatura de documents oficials coneguda i comunicada per escrit amb posterioritat a la reserva del viatge.

Aquesta pòlissa té una carència de 30 dies.

Aquesta pòlissa no atorga cobertura a les persones més grans de 70 anys.

Aquest fullet compleix una funció totalment orientativa i en cap cas no es pot considerar com a definidor de les garanties contractades ni dels seus límits.