

BEDINGUNGEN FÜR DIE RESERVIERUNG VON STELLPLÄTZE



Wir empfehlen Ihnen, Ihre Reservierung über unsere Website sorgfältig abzuschließen. Es ist auch möglich, direkt per E-Mail (info@campinglaguna.com) zu reservieren.

Die Anzahlung können Sie per Banküberweisung oder Kreditkarte leisten (Zahlung per Kreditkarte nur bei direkter Online-Buchung über unsere Website möglich). Die Höhe der Anzahlung beträgt €100,00 pro reserviertem Stellplatz.

Nachdem die Höhe der Anzahlung über unsere Website erfolgt ist, erhalten Sie automatisch eine Bestätigung per E-Mail. Wenn Sie per Banküberweisung bezahlen, sendet Ihnen Camping Laguna nach Eingang des Betrags auf unserem Konto ein Reservierungsdokument per E-Mail zu. Der gezahlte Betrag wird vollständig von der Endrechnung Ihres Aufenthalts abgezogen.

Änderungen des Aufenthalts: Der gebuchte Zeitraum kann nur auf schriftliche Anfrage per E-Mail und nach ausdrücklicher Bestätigung durch unsere Rezeption geändert werden. Bitte beachten Sie, dass sich Camping Laguna im Falle einer Änderung das Recht vorbehält, die ursprünglich zugewiesene Stellplatznummer neu zu vergeben.

Änderungsfristen für Juli und August: Für Reservierungen mit Anreisedatum in den Monaten Juli und August ist der Stichtag für jegliche Änderungen der **1. März**. Nach diesem Datum ist der Gesamtbetrag für die ursprünglich gebuchten Tage vollständig zu entrichten. Sollte der Gast die reservierten Daten nicht wahrnehmen können, kann der Aufenthalt gemäß unserer Stornierungsbedingungen storniert werden.

Bezahlung des Aufenthalts: Der Gesamtbetrag des Aufenthalts ist bei der Ankunft auf dem Campingplatz vollständig zu entrichten. Um den Check-in-Prozess zu beschleunigen, empfehlen wir, Vorauszahlungen (Teil- oder Gesamtbeträge) per Banküberweisung zu leisten. Auf Wunsch kann Ihnen unsere Rezeption eine Proforma-Rechnung mit einer detaillierten Auflistung Ihrer Buchungsdaten zusenden.

Für den am voraussichtlichen Anreisetag nicht belegten Platz wird ein Betrag von €50,00 berechnet. Die Reservierung wird storniert, wenn der Gast den Stellplatz nicht vor 14:00 Uhr des auf den voraussichtlichen Anreisetag folgenden Tages bezogen hat.

Allgemeine Bedingungen:

- Der Preis pro Stellplatz gilt pro Nacht und beinhaltet 1 Fahrzeug + 1 Zelt oder Wohnwagen + 1 Stromanschluss ODER 1 Wohnmobil + 1 Stromanschluss. Hinzu kommt der Preis pro Person (*mit einer Belegung von maximal 6 Personen pro Stellplatz*) und der entsprechenden Kurtaxe. Etwaige Extrakosten werden der Endrechnung hinzugefügt.
- Der Endpreis beinhaltet den Stellplatz oder Bungalow, die zuvor angegebenen Personen und die gemäß den geltenden Vorschriften anfallende Mehrwertsteuer. **Die Touristensteuer, die durch die Gesetzgebung geregelt ist, ist nicht im Preis inbegriffen** und wird separat basierend auf der Anzahl der übernachtenden Erwachsenen berechnet. Bitte beachten Sie, dass sowohl der Betrag der Touristensteuer als auch der Mehrwertsteuersatz je nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen variieren können und diese Änderungen im Gesamtpreis Ihres Aufenthalts berücksichtigt werden.
- Wir möchten Ihnen stets die Möglichkeit bieten, einen bestimmten Stellplatz zu reservieren, und das gelingt uns in den meisten Fällen. Unsere Buchungsabteilung behält sich jedoch das Recht vor, die Nummer des zugewiesenen Stellplatzes bei Bedarf zu ändern. Der Kunde wird über diese Änderung so schnell wie möglich informiert.
- Der reservierte Stellplatz kann am Anreisetag ab 14.00 Uhr belegt werden und ist am Abreisetag bis 12.00 Uhr zu räumen.

◦ Hunde sind auf den Stellplätzen (*nicht in unseren Bungalows*) von Camping Laguna willkommen, der Eigentümer muss jedoch die internen Regeln des Campingplatzes bezüglich Hunden respektieren (*eine Broschüre ist an der Rezeption erhältlich*). Pro Stellplatz sind nur zwei (2) Hunde erlaubt. Die Nichtbeachtung dieser Regeln kann zum Verweis vom Campingplatz führen.

Stornierungen:

Bei Stornierung von Reservierungen mit **Anreise in den Monaten Juli und August** fallen folgende Kosten an:

- 15 Tage vor vereinbartem Anreisedatum: Verlust der gesamten Anzahlung.
- Zwischen 16 Tagen vor dem vereinbarten Anreisedatum und dem Zeitpunkt der Buchung: €50,00 der Reservierungsanzahlung.

Für Reservierungen mit einem vereinbarten Anreisedatum in den restlichen Monaten fällt eine Bearbeitungsgebühr von €10,00 an. Die Rückerstattung des gezahlten Reservierungsbetrags ist mit Bankgebühren verbunden, die der Campingplatz nur bei Banküberweisungen in Länder innerhalb der Europäischen Union übernimmt.

BEDINGUNGEN FÜR DIE RESERVIERUNG VON BUNGALOWS

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Reservierung über unsere Website sorgfältig abzuschließen. Es ist auch möglich, direkt per E-Mail (info@campinglaguna.com) zu reservieren.

Die Anzahlung können Sie per Banküberweisung oder Kreditkarte leisten (*Zahlung per Kreditkarte nur bei direkter Online-Buchung über unsere Website möglich*). Die Höhe der Anzahlung beträgt:

- 25% des gesamten Buchungspreises des Aufenthaltes in der Nebensaison.
- €500,00 für Aufenthalte in den Monaten Juli und August

Nachdem der Betrag der Anzahlung über unsere Website geleistet wurde, erhalten Sie automatisch eine Bestätigung per E-Mail. Wenn Sie per Banküberweisung zahlen, sendet Ihnen Camping Laguna nach Eingang des Betrags auf unserem Konto ein Reservierungsdokument per E-Mail. Der gezahlte Betrag wird vollständig von der Endrechnung Ihres Aufenthaltes abgezogen.

Bei Ihrer Ankunft auf dem Campingplatz müssen Sie den Gesamtbetrag des Aufenthaltes und eine Kautions in Höhe von **100,00 € (nur in bar)** bezahlen. Die Campingplatzleitung behält sich das Recht vor, diese Kautions zur Begleichung eventueller Schäden zu verwenden. Diese Kautions wird Ihnen am Tag Ihrer Abreise nach einer durchgeführten Inspektion zurückerstattet.

Für Bungalows, die am Tag der geplanten Ankunft nicht belegt sind, wird ein Aufpreis in Höhe des Übernachtungspreises (*je nach Bungalowmodell*) erhoben. Die Reservierung wird storniert, wenn der Gast den Bungalow nicht vor 14:00 Uhr des Tages nach dem voraussichtlichen Ankunftsstag belegt hat.

Allgemeine Bedingungen:

◦ Der Preis pro Bungalow gilt pro Nacht und beinhaltet einen Aufenthalt für 2, 4, 5 oder 6 Personen (*je nach Modell*) und ein (1) Fahrzeug. Entsprechenden Kurtaxe und eventuelle Extras müssen der Endrechnung hinzugefügt werden.

- Der Endpreis beinhaltet den Stellplatz oder Bungalow, die zuvor angegebenen Personen und die gemäß den geltenden Vorschriften anfallende Mehrwertsteuer. Die Touristensteuer, die durch die Gesetzgebung geregelt ist, ist nicht im Preis inbegriffen und wird separat basierend auf der Anzahl der übernachtenden Erwachsenen berechnet. Bitte beachten Sie, dass sowohl der Betrag der Touristensteuer als auch der Mehrwertsteuersatz je nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen variieren können und diese Änderungen im Gesamtpreis Ihres Aufenthalts berücksichtigt werden.
- Für einzelne 1-Nächte-Aufenthalte in der Neben- oder Zwischensaison wird ein Zuschlag erhoben.
- Im Juli und August werden Bungalows für ganze Wochen vermietet, wobei der Anreisetag Freitag, Samstag, Sonntag oder Montag ist (je nach Bungalowmodell).
- Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Nummer der zugewiesenen Bungalow zu ändern.
- Hunde sind in den Bungalows nicht erlaubt. Bei Nichtbeachtung dieser Regel wird die Buchung sofort storniert.
- Die Bungalows sind am Anreisetag ab 14:00 Uhr verfügbar und müssen am Abreisetag vor 10:00 Uhr geräumt werden.
- Die Bungalows sind voll ausgestattet (Sie können das Inventar des jeweiligen Modells auf unserer Website einsehen). Sie verfügen über Bettwäsche (Decken sind an der Rezeption erhältlich, Ausser in des Hauptsaison), jedoch nicht über Handtücher.

Stornierungen:

Bei Stornierung von Reservierungen mit **Anreise in den Monaten Juli und August** fallen folgende Kosten an:

- Innerhalb von 30 Tagen vor Anreise: *vollständiger Verlust der Reservierungsanzahlung.*
- Zwischen 31 und 60 Tagen vor Anreise: *50 % der Reservierungsanzahlung.*
- Zwischen 61 Tagen und dem Zeitpunkt der Buchung: *€100,00 der Reservierungsanzahlung.*

Bei Stornierung für Reservierungen mit einem vereinbarten Anreisedatum in den restlichen Monaten (*nicht Juli/August*) fällt eine Bearbeitungsgebühr von €10,00 an.

Die Rückerstattung des gezahlten Reservierungsbetrags ist mit Bankgebühren verbunden, die der Campingplatz nur bei Banküberweisungen in Länder innerhalb der Europäischen Union übernimmt.

Wir empfehlen Ihnen, für Aufenthalte in den Monaten Juli und August gleichzeitig mit Ihrer Bungalowbuchung eine Reiserücktrittsversicherung bei unserer Partner-Versicherungsagentur Grupo Catalana Occidente abzuschließen (*die entsprechenden Bedingungen finden Sie weiter unten*).



ZUSAMMENFASSUNG DER DECKUNGEN DER VERSICHERUNGSPOLICE

REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

In den im Folgenden aufgelisteten Fällen entsteht das Recht auf die Rückerstattung von Reisekosten, falls diese Ereignisse nach der Reservierung aufgetreten sind und den Versicherten direkt betreffen:

Deckung 1: Schwere Krankheit, schwerer Unfall oder Ableben, unerwarteter Termin für einen chirurgischen Eingriff, Komplikationen während der Schwangerschaft oder Fehlgeburt, oder Termin für eine Organverpflanzung für den Versicherungsnehmer, Ehegatten, Nachfahren des ersten und zweiten Grades oder des Reisebegleiters, der in der gleichen Buchung enthalten ist, oder eine medizinische Quarantäne, von der der Versicherte betroffen ist.

- Der Versicherte, dessen Ehegatte, Vorfahren und Nachfahren des ersten und zweiten Grades, Eltern, Kinder, Geschwister, Großeltern, Enkelkinder, Schwäger, Schwiegersöhne und Schwiegertöchter, Schwiegereltern und feste Lebenspartner.
- Der Begleiter des Versicherten, der in der gleichen Buchung enthalten ist.

Zu den Zwecken der Versicherungsdeckung wird wie folgt interpretiert:

Die schwere Krankheit des Versicherten ist eine Gesundheitsstörung, die von einem Arzt festgestellt wird, und die den Erkrankten zur Bettruhe zwingt und dazu, jegliche berufliche oder private Tätigkeit zu unterbrechen.

Als schwerer Unfall des Versicherten wird eine Körperverletzung betrachtet, die durch eine plötzliche und gewaltsame Ursache entstand, die nicht im Willen des Versicherten war und deren Folgen die normale Fortbewegung von seinem üblichen Wohnsitz verhindern.

Falls eine Krankheit oder ein Unfall einige der erwähnten Personen betrifft, die nicht der Versicherungsnehmer sind, wird als schwerer Unfall die Situation aufgefasst, bei der die Einweisung in ein Krankenhaus notwendig ist oder eine unmittelbare Todesgefahr besteht.

Ausgenommen aus der Versicherung sind Krankheits- und Unfallfolgen, die bereits vor dem Datum des Eintritts der Versicherungsdeckung aufgetreten sind, ebenso wie bereits vorher bestehende Erkrankungen.

Das Ableben des Versicherungsnehmers, durch das entsprechend der Bedingungen dieser Versicherung ein Recht auf Schadensersatz entsteht, muss in einem Zeitraum von höchstens 10 Tagen vor dem Reiseantritt und stets nach dem Datum des Eintritts der Versicherungsdeckung stattgefunden haben.

Deckung 2: Schwere Schäden wie Diebstahl, Brand und ähnliche Ereignisse, die den Wohnsitz des Versicherten betreffen.

- Der Erst- oder Zweitwohnsitz des Versicherten.
- Der Geschäftssitz, an dem der Versicherte einen freien (Geschäftsleiter) ist und an dem auf jeden Fall die Anwesenheit des Versicherten notwendig ist.



Deckung 3: Entlassung des Versicherten unter der Bedingung, dass vor Beginn der Versicherungsdeckung noch keine wörtliche oder schriftliche Mitteilung erfolgt war.

Deckung 4: Vorladung oder Einladung des Versicherten als Geschworener oder Zeuge in einem Gerichtsprozess oder als Wahlhelfer

Deckung 5: Handlungen der Piraterie in der Luft, auf dem Lande und auf See, die den Reiseantritt oder die Fortsetzung der Reise für den Versicherten unmöglich machen. **Alle Arten von Terroranschlägen werden ausgeschlossen.**

Deckung 6: Diebstahl von Dokumenten oder Gepäck, der es unmöglich macht, dass der Versicherte die Reise antritt oder fortsetzt.

Deckung 7: Aufgrund von Schäden an dem Fahrzeug im Eigentum des Versicherten oder dessen Ehegatten oder Fahrzeugschäden, die ihn auf nachweisbare Weise am Reiseantritt hindern.

Diese Deckung ist auf Reparaturkosten von mehr als 600 € und/oder eine Dauer der Reparatur von über 8 Stunden beschränkt, die durch ein Gutachten nachgewiesen werden muss.

Deckung 9: Einladung des Versicherten, um zur Vorlage und Unterschrift von offiziellen Urkunden zu erscheinen, falls er über diesen Unterschriftstermin erst nach der Reisebuchung schriftlich unterrichtet wurde.

Diese Police bietet keinen Versicherungsschutz für Personen über 70 Jahre.

Die vorliegende Versicherungspolice hat eine Karenzzeit von 30 Tagen.

Diese Broschüre dient nur zur Information und darf auf keinen Fall als eine Definition der unter Vertrag genommenen Versicherungsdeckungen und deren Höchstbeträge und Einschränkungen verstanden werden.