

## CONDICIONES RESERVAS DE PARCELAS:



Le recomendamos que complete cuidadosamente su reserva a través de nuestra página web. También es posible reservar directamente a través del correo electrónico ([info@campinglaguna.com](mailto:info@campinglaguna.com)).

El pago de la paga y señal se podrá realizar por transferencia bancaria o mediante tarjeta de crédito. La opción del pago con tarjeta de crédito está sólo activada para reservas que se hagan a través de la página web y en el mismo momento de hacer esta reserva. El importe del depósito es de 100,00€ por parcela reservada.

Una vez realizado el importe del pago inicial a través de nuestra página web, recibirá automáticamente una confirmación por correo electrónico. Si paga mediante transferencia bancaria, Camping Laguna te enviará un documento de reserva por correo electrónico tras recibir el importe en nuestra cuenta. El importe pagado será descontado íntegramente de la factura final de su estancia.

Modificaciones de los días de estancia: El periodo contratado no podrá modificarse sin una solicitud previa por escrito por parte del cliente (vía correo electrónico) y la correspondiente confirmación de nuestra Recepción. En caso de modificación, Camping Laguna se reserva el derecho de cambiar el número de parcela inicialmente asignado.

Plazos de modificación para julio y agosto: Para las reservas con fecha de entrada en los meses de julio y agosto, el plazo límite para realizar cualquier modificación es el **1 de marzo**. Una vez superada esta fecha, se deberá abonar el importe íntegro de los días inicialmente contratados. En caso de no poder adaptarse a las fechas reservadas, el cliente podrá proceder a la cancelación de su estancia de acuerdo con nuestra política de anulación.

Pago de la estancia: El importe total de la estancia debe abonarse en su totalidad en el momento de su llegada al camping. Recomendamos realizar pagos anticipados (parciales o totales) mediante transferencia bancaria para agilizar el proceso de entrada (*check-in*). Si lo desea, nuestro equipo de Recepción puede facilitarle una factura proforma detallando los conceptos de su reserva.

La parcela que no se ocupe el día de entrada previsto generará un cargo de 50,00€. La reserva será cancelada si el cliente no ha ocupado la parcela antes de las 14:00 horas del día siguiente al día previsto de llegada.

### Normativa general:

- El precio por parcela es por noche e incluye 1 vehículo + 1 tienda o caravana + 1 conexión eléctrica O 1 autocaravana + 1 conexión eléctrica. Se tiene que añadir el precio por persona (*con una ocupación máxima de 6 personas por parcela*) y la tasa turística correspondiente. Cualquier otro extra se tendrá que añadir a la factura final.
- El precio final incluye la parcela o el bungalow, las personas previamente indicadas y el IVA aplicable según la normativa vigente. **La tasa turística, regulada por la legislación, no está incluida en el precio** y se calculará de forma independiente en función del número de adultos que pernocten durante la estancia. Le recordamos que tanto el importe de la tasa turística como el porcentaje de IVA pueden variar según las disposiciones legales vigentes, y dichos cambios se reflejarán en el precio total de su estancia.

- Es nuestra intención ofrecerles siempre la posibilidad opcional de reservar una plaza concreta y ello se consigue en un amplísimo porcentaje de ocasiones. Sin embargo, nuestro departamento de reservas se reserva siempre el derecho de cambiar el número de alojamiento asignado, aunque se compromete a informar al cliente de este cambio a la mayor brevedad posible.
- La parcela reservada se puede ocupar a partir de las 14.00 h. del día de llegada y debe ser desalojada antes de las 12.00 h. del día de salida.
- Los perros son bienvenidos en las parcelas (*no en nuestros Bungalows*) del Camping Laguna, pero el propietario deberá respetar las normas interiores del camping relativas a los perros (*hay un folleto disponible en la recepción*). Sólo se admiten dos (2) perros por parcela. El incumplimiento de estas normas puede suponer la expulsión del camping.

#### Política de anulaciones:

Las reservas anuladas con entrada en los meses de julio y agosto tienen los siguientes gastos:

- 15 días anteriores: pérdida total del depósito pagado a cuenta.
- Entre los 16 días y el momento de la reserva: 50,00€ del depósito pagado a cuenta.

Las reservas anuladas con entrada en el resto de los meses tienen un gasto de 10,00€.

La devolución del importe de la reserva genera unos gastos bancarios que asume el camping sólo en el caso de transferencias bancarias a países de la Unión Europea.

#### CONDICIONES RESERVAS DE BUNGALOWS:

Le recomendamos que complete cuidadosamente su reserva a través de nuestra página web. También es posible reservar directamente a través del correo electrónico ([info@campinglaguna.com](mailto:info@campinglaguna.com)).

El pago de la paga y señal se podrá realizar por transferencia bancaria o mediante tarjeta de crédito. La opción del pago con tarjeta de crédito está sólo activada para reservas que se hagan a través de la página Web y en el mismo momento de hacer esta reserva. El importe de esta paga y señal será de:

- un 25% del total de la estancia por una estancia en temporada baja/media.
- 500,00€ por una estancia en los meses de julio y agosto.

Una vez realizado el importe del pago inicial a través de nuestra página web, recibirá automáticamente una confirmación por correo electrónico. Si paga mediante transferencia bancaria, Camping Laguna te enviará un documento de reserva por correo electrónico tras recibir el importe en nuestra cuenta. El importe pagado será descontado íntegramente de la factura final de su estancia.

A la llegada al camping se tendrá que abonar el importe total de la estancia y dejar **una fianza de 100,00€ (solo en efectivo)**. La dirección del camping se reserva el derecho a utilizar esta fianza como pago por posibles desperfectos. Este depósito le será devuelto el día de su salida, después de que se haya realizado una inspección.

El bungalow que no se ocupe el día de entrada prevista generará el cargo correspondiente a la tarifa por noche (*según el modelo de bungalow*). La reserva se considerará anulada si el cliente no ocupa el bungalow antes de las 14.00 h. del día siguiente al día de llegada.

### Normativa general:

◦ El precio por bungalow es un precio por noche que incluye la estancia de 2, 4, 5 ó 6 personas (según modelo) y un (1) vehículo. La tasa turística correspondiente y cualquier extra deberá ser añadido a la factura final.

El precio final incluye la parcela o el bungalow, las personas previamente indicadas y el IVA aplicable según la normativa vigente. La tasa turística, regulada por la legislación, no está incluida en el precio y se calculará de forma independiente en función del número de adultos que pernocten durante la estancia. Le recordamos que tanto el importe de la tasa turística como el porcentaje de IVA pueden variar según las disposiciones legales vigentes, y dichos cambios se reflejarán en el precio total de su estancia.

- Para estancias de 1 sola noche en temporada baja/media se aplicará un suplemento.
- En los meses de julio y agosto los bungalows se alquilan por semanas completas, siendo los días de entrada: viernes, sábado, domingo o lunes (dependiendo del modelo de bungalow).
- El Camping se reserva el derecho de cambiar el número del alojamiento asignado.

No se admiten perros en los bungalows. La no observancia de esta regla supone la anulación inmediata de la reserva.

◦ Los bungalows estarán disponibles a partir de las 14.00 h. del día de llegada y se han de dejar libres antes de las 10.00 h. del día de salida.

◦ Los bungalows están totalmente equipados (*puede consultar el inventario del modelo correspondiente en nuestra web*). **Vienen con ropa de cama (mantas disponibles en la recepción salvo en los meses de julio y agosto), pero no disponen de toallas.**

### Política de anulaciones:

Las reservas anuladas con **entrada en los meses de julio y agosto** tienen los siguientes gastos:

- 30 días anteriores: *pérdida total del depósito pagado a cuenta.*
- Entre los 31 y 60 días: *50 % del importe pagado a cuenta.*
- Entre los 61 días y el momento de la reserva: *100,00€ del importe pagado a cuenta.*

Las reservas anuladas con entrada en el resto de los meses tienen un gasto de 10,00€.

La devolución del importe de la reserva genera unos gastos bancarios que asume el camping sólo en el caso de transferencias bancarias a países de la Unión Europea.

**Le recomendamos contratar un seguro de cancelación opcional para estancias en julio y agosto en el momento de reservar su bungalow online con nuestra compañía de seguros asociada, Grupo Catalana Occidente (*consulte los términos y condiciones correspondientes a continuación*).**



## RESUMEN COBERTURAS DE LA PÓLIZA

### **SEGURO TEMPORAL DE GASTOS DE CANCELACIÓN DE RESERVAS**

Los sucesos que darán lugar al reembolso de gastos son los que se indican a continuación siempre que dichos sucesos ocurran con posterioridad a la reserva realización de la reserva y que afecten directamente al Asegurado:

Garantía 1: Enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento, llamada inesperada para intervención quirúrgica, complicaciones del embarazo o aborto espontáneo, o citación para trasplante de órgano del asegurado, cónyuge, descendientes de primer y segundo grado o acompañante inscrito en la reserva, o, cuarentena medica que afecte al asegurado.

- El Asegurado, su cónyuge, ascendientes o descendientes de primer o segundo grado, padres, hijos, hermanos, hermanas, abuelos, abuelas, nietos, nietas, cuñados, yernos, nueras, suegros o pareja de hecho.
- El acompañante del asegurado, inscrito en la misma reserva.

A los efectos de la cobertura del seguro, se entiende por:

Enfermedad grave del Asegurado, la alteración de la salud, constatada por un profesional médico, que obligue a permanecer en cama al enfermo y que le implique el cese de cualquier actividad, profesional o privada.

Accidente grave del Asegurado, toda lesión corporal que deriva de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del accidentado, cuyas consecuencias le impidan el normal desplazamiento de su domicilio habitual.

**Cuando la enfermedad o accidente afecte a alguna de las personas citadas, distintas del asegurado, se entenderá como grave cuando implique hospitalización o conlleve riesgo de muerte inminente.**

**Quedan excluidas las consecuencias de enfermedad o de accidente sobrevenidas con anterioridad a la fecha de efecto del seguro o las que fuesen de enfermedades preexistentes.**

**El fallecimiento asegurado que da derecho a indemnización, de acuerdo con los términos y condiciones de este seguro, debe haber ocurrido con una antelación máxima a la fecha de inicio del viaje de 10 días y siempre con posterioridad a la fecha de efecto del seguro.**

Garantía 2: Perjuicios graves como consecuencia de robo, incendios u otras causas similares que afecten a la vivienda del Asegurado.

- La residencia habitual y/o secundaria del Asegurado.
- El local profesional en el que el Asegurado ejerce una profesión liberal o sea el explotador directo (gerente).

Y que necesariamente impliquen la presencia del Asegurado.

Garantía 3: Despido laboral del Asegurado, siempre que al inicio del seguro no existiera comunicación verbal o escrita.

Garantía 4: Convocatoria al Asegurado como parte o miembro de un jurado o testigo de un tribunal de justicia o como miembro de una mesa electoral

Garantía 5: Actos de piratería aérea, terrestre o naval, que imposibilite al Asegurado el inicio o la continuación de su viaje. **Se excluyen todos los actos terroristas.**

Garantía 6: Robo de documentación o equipaje que imposibilite al Asegurado iniciar o proseguir su viaje.

Garantía 7: Por avería o accidente del vehículo propiedad del Asegurado o de su cónyuge, que le impida fehacientemente iniciar su viaje.

**Queda limitada esta cobertura a factura de reparación del vehículo superior a 600 € y/o un periodo de reparación acreditado pericialmente superior a 8 horas.**

Garantía 9: Convocatoria al Asegurado para la presentación y firma de documentos oficiales conocida y comunicada por escrito con posterioridad a la reserva del viaje.

La presente póliza tiene una carencia de 30 días.

**La presente póliza no otorga cobertura a las personas mayores de 70 años.**

Este folleto cumple una función totalmente orientativa y en ningún caso puede considerarse éste como definidor de las garantías contratadas ni de sus límites.