

CONDICIONES PARCELAS:

Recomendamos rellenar cuidadosamente el formulario de reserva. También es posible reservar directamente por correo electrónico (info@campinglaguna.com) o por teléfono (00.34.972.45.05.53).

El pago de la paga y señal se podrá realizar por transferencia bancaria o mediante tarjeta de crédito. La opción del pago con tarjeta de crédito está sólo activada para reservas que se hagan a través de la página Web y en el mismo momento de hacer esta reserva. El importe de esta paga y señal será de 100€.

Una vez ingresado el importe de la paga y señal, Camping Laguna le confirmará este pago con el envío de un documento de reserva. Este importe será descontado íntegramente de la factura final de la estancia.

La parcela que no se ocupe el día de entrada previsto generará un cargo de 50,00 €. A partir del día siguiente al de llegada, Recepción podrá disponer libremente de la parcela y la reserva se considerará anulada.

Política de anulaciones:

- La anulación de la reserva durante los 15 días anteriores al día de llegada comportará la pérdida del depósito pagado a cuenta.
- Se cobrarán 50 € en concepto de gastos de gestión para anulaciones de reserva con fecha de entrada en julio y agosto cuando dicha anulación se produzca entre los 15 y los 60 días anteriores a la fecha de entrada.
- La devolución de reserva genera unos gastos bancarios que corresponderá pagar al cliente que anula la reserva.

Normativa general:

- El precio por parcela es un precio por noche que incluye 1 vehículo, 1 tienda o caravana (o una autocaravana) y 1 conexión eléctrica. Se tiene que añadir el precio por persona (con una ocupación máxima de 6 personas por parcela). Cualquier otro extra se tendrá que añadir a la factura final.
- Es nuestra intención ofrecerles siempre la posibilidad de reservar una plaza concreta y ello se consigue en un amplísimo porcentaje de ocasiones. Sin embargo, nuestro departamento de reservas se reserva el derecho de cambiar el número de alojamiento asignado, aunque se compromete a informar al cliente de este cambio a la mayor brevedad posible.
- La parcela reservada se puede ocupar a partir de las 14.00 h. del día de llegada y debe ser desalojada antes de las 12.00 h. del día de salida.

CONDICIONES BUNGALOWS

Recomendamos rellenar cuidadosamente el formulario de reserva. También es posible reservar directamente por correo electrónico (info@campinglaguna.com) o por teléfono (00.34.972.45.05.53).

El pago de la paga y señal se podrá realizar por transferencia bancaria o mediante tarjeta de crédito. La opción del pago con tarjeta de crédito está sólo activada para reservas que se hagan a través de la página Web y en el mismo momento de hacer esta reserva. El importe de esta paga y señal será de:

- un 25% del total de la estancia en temporada baja.
- 500 € por estancia en los meses de julio y agosto.

Una vez ingresado el importe de la paga y señal, Camping Laguna le confirmará este pago con el envío de un documento de reserva. Este importe será descontado íntegramente de la factura final de la estancia.

A la llegada al camping se tendrá que abonar el importe total de la estancia y dejar una fianza de 100€ (solo en efectivo). La dirección del camping se reserva el derecho a utilizar esta fianza como pago por posibles desperfectos.

El bungalow que no se ocupe el día de entrada prevista generará el cargo correspondiente que aparece en la tarifa. La reserva se considerará anulada si el cliente no ocupa el bungalow antes de las 14.00 h. del día siguiente al día de llegada.

Política de anulaciones:

- La anulación de la reserva durante los 30 días anteriores al día de llegada, comportará la pérdida del depósito pagado a cuenta.
- Se cobrará el 50% del importe abonado cuando dicha anulación se produzca entre los 31 y los 60 días anteriores a la fecha de entrada.
- Se cobrará el 10 % del importe abonado cuando dicha anulación se produzca entre el momento de la reserva y los 61 días anteriores a la fecha de entrada.
- **Les recomendamos la contratación del seguro de cancelación de reservas para las estancias de julio y agosto (ver condiciones en el apartado correspondiente).**
- La devolución del importe de la reserva genera unos gastos bancarios que corresponderá pagar al cliente que anula la reserva.

Normativa general:

- El precio por bungalow es un precio por noche que incluye la estancia de 2, 4 ó 6 personas (según modelo) y un vehículo. Cualquier extra deberá ser añadido a la factura final.
- Para estancias de 1 sola noche en temporada baja se aplicará un suplemento de 21 €.
- En los meses de julio y agosto los bungalows se alquilan por semanas completas, siendo los días de entrada: viernes, sábado, domingo o lunes (dependiendo del modelo de bungalow).

- El Camping se reserva el derecho de cambiar el número del alojamiento asignado.
- No se admiten perros en los bungalows. La no observancia de esta regla supone la anulación inmediata de la reserva.
- Los bungalows estarán disponibles a partir de las 14.00 h. del día de llegada y se han de dejar libres antes de las 10.00 h. del día de salida.
- Los bungalows disponen de ropa de cama (mantas/sábanas) y de menaje de cocina completa. No disponen de toallas.

RESUMEN COBERTURAS DE LA PÓLIZA

SEGURO TEMPORAL DE GASTOS DE CANCELACIÓN DE RESERVAS

Los sucesos que darán lugar al reembolso de gastos son los que se indican a continuación siempre que dichos sucesos ocurran con posterioridad a la reserva realización de la reserva y que afecten directamente al Asegurado:

Garantía 1: Enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento, llamada inesperada para intervención quirúrgica, complicaciones del embarazo o aborto espontáneo, o citación para trasplante de órgano del asegurado, cónyuge, descendientes de primer y segundo grado o acompañante inscrito en la reserva, o, cuarentena medica que afecte al asegurado.

- El Asegurado, su cónyuge, ascendientes o descendientes de primer o segundo grado, padres, hijos, hermanos, hermanas, abuelos, abuelas, nietos, nietas, cuñados, yernos, nueras, suegros o pareja de hecho.
- El acompañante del asegurado, inscrito en la misma reserva.

A los efectos de la cobertura del seguro, se entiende por:

Enfermedad grave del Asegurado, la alteración de la salud, constatada por un profesional médico, que obligue a permanecer en cama al enfermo y que le implique el cese de cualquier actividad, profesional o privada.

Accidente grave del Asegurado, toda lesión corporal que deriva de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del accidentado, cuyas consecuencias le impidan el normal desplazamiento de su domicilio habitual.

Cuando la enfermedad o accidente afecte a alguna de las personas citadas, distintas del asegurado, se entenderá como grave cuando implique hospitalización o conlleve riesgo de muerte inminente.

Quedan excluidas las consecuencias de enfermedad o de accidente sobrevenidas con anterioridad a la fecha de efecto del seguro o las que fuesen de enfermedades preexistentes.

El fallecimiento asegurado que da derecho a indemnización, de acuerdo con los términos y condiciones de este seguro, debe haber ocurrido con una antelación máxima a la fecha de inicio del viaje de 10 días y siempre con posterioridad a la fecha de efecto del seguro.

Garantía 2: Perjuicios graves como consecuencia de robo, incendios u otras causas similares que afecten a la vivienda del Asegurado.

- La residencia habitual y/o secundaria del Asegurado.
- El local profesional en el que el Asegurado ejerce una profesión liberal o sea el explotador directo (gerente).

Y que necesariamente impliquen la presencia del Asegurado.

Garantía 3: Despido laboral del Asegurado, siempre que al inicio del seguro no existiera comunicación verbal o escrita.

Garantía 4: Convocatoria al Asegurado como parte o miembro de un jurado o testigo de un tribunal de justicia o como miembro de una mesa electoral

Garantía 5: Actos de piratería aérea, terrestre o naval, que imposibilite al Asegurado el inicio o la continuación de su viaje. **Se excluyen todos los actos terroristas.**

Garantía 6: Robo de documentación o equipaje que imposibilite al Asegurado iniciar o proseguir su viaje.

Garantía 7: Por avería o accidente del vehículo propiedad del Asegurado o de su cónyuge, que le impida fehacientemente iniciar su viaje.

Queda limitada esta cobertura a factura de reparación del vehículo superior a 600 € y/o un periodo de reparación acreditado pericialmente superior a 8 horas.

Garantía 9: Convocatoria al Asegurado para la presentación y firma de documentos oficiales conocida y comunicada por escrito con posterioridad a la reserva del viaje.

La presente póliza tiene una carencia de 30 días. Además no otorga cobertura a las personas mayores de 70 años.

Este folleto cumple una función totalmente orientativa y en ningún caso puede considerarse éste como definidor de las garantías contratadas ni de sus límites.