

## **VOORWAARDEN PLAATSEN**

Wij raden aan om het reserveringsformulier zorgvuldig in te vullen. Het is ook mogelijk om rechtstreeks via e-mail ([info@campinglaguna.com](mailto:info@campinglaguna.com)) of telefonisch (00.34.972.45.05.53) te reserveren.

De aanbetaling kunt u per banktransfer of met creditcard doen. De optie betaling met creditcard is alleen mogelijk voor reserveringen die via de website worden gedaan en op het moment van de reservering. Het bedrag van de aanbetaling is € 100,00.

Nadat het bedrag van de aanbetaling is gestort, zal Camping Laguna de betaling bevestigen met de verzending van een reserveringsdocument. Het betaalde bedrag zal volledig van de eindfactuur van uw verblijf worden afgetrokken.

Voor de plaats die niet op de verwachte dag van aankomst wordt bezet, wordt een bedrag van € 50,00 in rekening gebracht. Vanaf de dag na de verwachte dag van aankomst kan de receptie vrij over de plaats beschikken en wordt de reservering geannuleerd.

### **Annuleringsbeleid:**

Geannuleerde reserveringen **met aankomst in de maanden juli en augustus** hebben de volgende kosten:

- Binnen 15 dagen voor aankomst: totaal verlies van de reserveringsaanbetaling.
- Tussen 16 dagen en het moment van reserveren: 50€.

De reserveringen die worden geannuleerd met aankomstdata in de overige maanden (niet juli/augustus), brengen een kost van 10€ mee.

De terugbetaling van het aanbetaalde reserveringsbedrag brengt bankkosten met zich mee die de camping voor zich neemt alleen in het geval van bankoverschrijvingen naar landen binnen de Europese Unie.

### **Algemeen reglement:**

- De prijs per plaats is de prijs per nacht inclusief 1 voertuig, 1 tent of caravan (of een camper) en 1 elektriciteitsaansluiting. Daarbij moet de prijs per persoon worden opgeteld (het maximaal aantal personen per plaats is 6). Alle andere extra kosten moet bij de eindfactuur worden opgeteld.
- Het is onze bedoeling om u altijd de mogelijkheid te bieden om een bepaalde plaats te reserveren en dit lukt ons in de meeste gevallen. Onze reserveringsafdeling behoudt zich echter het recht voor om het toegekende plaatsnummer te wijzigen, hoewel zij toezegt om de klant zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van deze wijziging.
- De gereserveerde plaats kan vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst worden bezet en moet voor 12.00 uur op de dag van vertrek verlaten zijn.

## **VOORWAARDEN BUNGALOWS**

Wij raden aan om het reserveringsformulier zorgvuldig in te vullen. Het is ook mogelijk om rechtstreeks via e-mail ([info@campinglaguna.com](mailto:info@campinglaguna.com)) of telefonisch (00.34.972.45.05.53) te reserveren.

De aanbetaling kunt u per banktransfer of met creditcard doen. De optie betaling met creditcard is alleen mogelijk voor reserveringen die via de website worden gedaan en op het moment van de reservering. Het bedrag van de aanbetaling is:

- 25% van het totaalbedrag van het verblijf tijdens het laagseizoen.
- € 500,00 in de maanden juli en augustus.

Nadat het bedrag van de aanbetaling is gestort, zal Camping Laguna de betaling bevestigen met de verzending van een reserveringsdocument. Het betaalde bedrag zal volledig van de eindfactuur van uw verblijf worden afgetrokken.

Bij aankomst op de camping moet u het totale bedrag van het verblijf betalen en een borgsom van 100€ (alleen kontant). De campingdirectie behoudt zich het recht voor om deze borgsom te gebruiken voor de betaling van eventuele schade.

Voor de bungalow die niet op de verwachte dag van aankomst wordt bezet, worden de in de prijslijst genoemde kosten in rekening gebracht. De reservering wordt geannuleerd als de gast de bungalow niet voor 14.00 uur van de dag na de verwachte dag van aankomst heeft bezet.

### Annuleringsbeleid:

Geannuleerde reserveringen **met aankomst in de maanden juli en augustus** hebben de volgende kosten:

- Binnen 30 dagen voor aankomst: totaal verlies van de reserveringsaanbetaling.
- Tussen 31 en 60 dagen voor aankomst: 50% van de reserveringsaanbetaling.
- Tussen 61 dagen en het moment van reserveren: 100€.

De reserveringen die worden geannuleerd met aankomstdata in de overige maanden (niet juli/augustus), brengen een kost van 10€ mee.

De terugbetaling van het aanbetaalde reserveringsbedrag brengt bankkosten met zich mee die de camping voor zich neemt alleen in het geval van bankoverschrijvingen naar landen binnen de Europese Unie.

**Wij raden u aan om onze annuleringsverzekering af te sluiten voor verblijven in de maanden juli en augustus op het moment van uw boeking (zie de overeenkomstige voorwaarden).**

### Algemeen reglement:

- De prijs per bungalow is de prijs per nacht inclusief het verblijf van 2, 4 of 6 personen (afhankelijk van de accommodatie) en een voertuig. Alle extra kosten moeten bij de eindfactuur worden opgeteld.
- Voor verblijven van één nacht in het laagseizoen wordt een toeslag van € 21,00 in rekening gebracht.
- In de maanden juli en augustus worden de bungalows alleen per week verhuurd. De aankomstdagen zijn: vrijdag, zaterdag, zondag of maandag (afhankelijk van het type bungalow).

- De camping behoudt zich het recht voor om het toegekende accommodatienummer te wijzigen.
- In de bungalows worden geen honden toegelaten. Als men zich niet aan deze regel houdt, wordt de reservering per direct geannuleerd.
- De bungalows zijn vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst beschikbaar en moeten voor 10.00 uur op de dag van vertrek verlaten zijn.
- De bungalows beschikken over beddengoed (lakens/dekens) en compleet keukengerei. Ze beschikken niet over handdoeken.

## OVERZICHT DEKKING VAN DE POLIS

### **TIJDELIJKE VERZEKERING ANNULERINGSKOSTEN RESERVERINGEN**

De gevallen waarin de kosten worden terugbetaald, worden hieronder aangegeven, op voorwaarde dat deze gevallen zich voordoen nadat de reservering is gemaakt en rechtstreeks de Verzekerde betreffen:

Garantie 1: Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden, onverwachte oproep voor chirurgische ingreep, complicaties bij zwangerschap of miskraam, of oproep voor orgaantransplantatie van de verzekerde, echtgeno(o)t(e), bloedverwanten in neerdalende lijn in eerste en tweede generatie of metgezel ingeschreven in de reservering, of medische quarantaine die de verzekerde betreft.

- De Verzekerde, diens echtgeno(o)t(e), bloedverwanten in opgaande of neerdalende lijn in eerste of tweede generatie, ouders, kinderen, broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonbroers en –zussen, schoonouders of geregistreerde partner.
- De metgezel van de verzekerde, ingeschreven in dezelfde reservering.

Voor de doeleinden van de dekking van de verzekering, hebben de volgende termen de volgende betekenis:

Ernstige ziekte van de Verzekerde: een gezondheidsaandoening vastgesteld door een beroepsarts, waardoor de patiënt verplicht in bed moet blijven en alle beroeps- dan wel privé-activiteiten moet staken.

Ernstig ongeval van de Verzekerde: alle lichamelijke letsels die voortvloeien uit een hevige en plotse oorzaak buiten de wil van de verongelukte, waardoor normale verplaatsing van de gebruikelijke woonplaats onmogelijk is.

**Wanneer de ziekte of het ongeval een van de vermelde personen buiten de verzekerde betreft, wordt het geval als ernstig beschouwd wanneer er ziekenhuisopname of dreigende kans op de dood mee gepaard gaat.**

**De gevolgen van ziekte of ongeval die zich vóór de datum van ingang van de verzekering voordoen of die voortvloeien uit reeds bestaande ziekten, worden uitgesloten.**

**Verzekerd overlijden met recht op schadeloosstelling, in overeenstemming met de voorwaarden van deze verzekering, moet zich maximaal 10 dagen vóór de begindatum van de reis en steeds na de datum van ingang van de verzekering hebben voorgedaan.**

Garantie 2: Ernstig nadeel tengevolge van inbraak, brand of andere gelijkaardige voorvallen die de woning van de Verzekerde betreffen.

- De gebruikelijke en/of tweede woning van de Verzekerde.
- Het beroepspand waarin de Verzekerde een vrij beroep uitoefent of waarvan de Verzekerde de rechtstreekse uitbater (zaakvoerder) is.

En die noodzakelijkerwijs de aanwezigheid van de Verzekerde inhouden.

Garantie 3: Ontslag van de Verzekerde, op voorwaarde dat er bij aanvang van de verzekering geen mondelinge of schriftelijke mededeling hieromtrent bestond.

Garantie 4: Oproep van de Verzekerde als partij of lid van een jury of getuige voor de rechtbanken of als lid van een stembureau.

Garantie 5: Gevallen van lucht-, land- of zeepiraterij waardoor de Verzekerde zijn of haar reis niet kan aanvatten of voortzetten. **Alle terroristische daden worden uitgesloten.**

Garantie 6: Diefstal van documentatie of bagage waardoor de Verzekerde zijn of haar reis niet kan aanvatten of voortzetten.

Garantie 7: Schade van of ongeval met het voertuig van de Verzekerde of diens echtgeno(o)t(e) waardoor de Verzekerde zijn of haar reis niet redelijkerwijs kan aanvatten.

**Deze dekking is beperkt tot de reparatiefactuur van het voertuig van meer dan €600,00 en/of een deskundig aangetoonde reparatieperiode van meer dan 8 uur.**

Garantie 9: Oproep van de Verzekerde voor het indienen en ondertekenen van officiële documenten, bekend en schriftelijk meegedeeld na de reservering van de reis.

Deze polis heeft een betalingsvrije periode van 30 dagen. Bovendien verstrekt de polis geen dekking voor personen van meer dan 70 jaar.

Deze brochure is louter informatief en kan in geen enkel geval als bindend worden beschouwd met betrekking tot de afgesloten garanties of de beperkingen hiervan.