

## RESERVERINGSVOORWAARDEN STAANPLAATSEN



Wij raden aan om uw reservering via onze website zorgvuldig in te vullen. Het is ook mogelijk om rechtstreeks via e-mail ([info@campinglaguna.com](mailto:info@campinglaguna.com)) te reserveren.

De aanbetaling kunt u per banktransfer of met creditcard doen (*betaling met creditcard alleen mogelijk bij het direct online boeken via onze website*). Het bedrag van de aanbetaling is 100,00€ per gereserveerde staanplaats.

Nadat het bedrag van de aanbetaling is uitgevoerd via onze website, bekomt u automatisch een bevestiging hiervan via email. Als u betaald via een banktransfer, zal Camping Laguna u een reserveringsdocument per email sturen na het ontvangen van het bedrag op onze rekening. Het betaalde bedrag zal volledig van de eindfactuur van uw verblijf worden afgetrokken.

Wijzigingen van het verblijf: De gereserveerde periode kan alleen worden gewijzigd na een schriftelijk verzoek per e-mail en een daaropvolgende uitdrukkelijke bevestiging van onze receptie. Houd er rekening mee dat Camping Laguna zich het recht voorbehoudt om bij een wijziging het oorspronkelijk toegewezen standplaatsnummer te veranderen.

Wijzigingstermijnen voor juli en augustus: Voor reserveringen met een aankomstdatum in de maanden juli en augustus is de uiterste wijzigingstermijn **1 maart**. Na deze datum is de betaling van het volledige bedrag van de oorspronkelijk gereserveerde dagen verplicht. Indien u niet kunt komen op de gereserveerde data, kunt u de verblijf annuleren volgens onze annuleringsvoorwaarden.

Betaling van het verblijf: Het totale bedrag van het verblijf dient bij aankomst op de camping volledig te worden voldaan. Om het inchecken (check-in) te versnellen, raden wij u aan om voorafgaande betalingen (gedeeltelijk of volledig) te doen per bankoverschrijving. Indien gewenst kan onze receptie u een pro-forma factuur sturen met een specificatie van uw reservering.

Voor de plaats die niet op de verwachte dag van aankomst wordt bezet, wordt een bedrag van 50,00€ in rekening gebracht. De reservering wordt geannuleerd als de gast de staanplaats niet voor 14.00 uur van de dag na de verwachte dag van aankomst heeft bezet.

### Algemeen reglement:

- De prijs per kampeerplaats is per nacht en is inclusief 1 voertuig + 1 tent of caravan + 1 elektriciteitsaansluiting OF 1 camper + 1 elektriciteitsaansluiting. Daarbij moet de prijs per persoon worden opgeteld (*het maximaal aantal personen per plaats is 6*) en de bijbehorende toeristenbelasting. Alle andere extra kosten moet bij de eindfactuur worden opgeteld.
- De eindprijs omvat de staanplaats of bungalow, de eerder aangegeven personen en de toepasselijke BTW volgens de geldende regelgeving. **De toeristenbelasting, geregeld door de wetgeving, is niet bij de prijs inbegrepen** en zal apart worden berekend op basis van het aantal volwassenen dat verblijft. Houd er rekening mee dat zowel het bedrag van de toeristenbelasting als het BTW-percentage kunnen variëren volgens de geldende wettelijke bepalingen, en deze wijzigingen zullen worden weerspiegeld in de totale prijs van uw verblijf.
- Het is onze bedoeling om u altijd de mogelijkheid te bieden om optioneel een bepaalde plaats te reserveren en dit lukt ons in de meeste gevallen. Onze reserveringsafdeling behoudt zich echter het recht voor om het toegekende plaatsnummer te wijzigen, en de klant zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van deze wijziging.

- De gereserveerde plaats kan vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst worden bezet en moet voor 12.00 uur op de dag van vertrek verlaten zijn.
- Honden zijn welkom op de staanplaatsen (*niet in onze bungalows*) op Camping Laguna, maar de eigenaar moet de interne regels van de camping inzake honden respecteren (*een brochure is verkrijgbaar bij de receptie*). Er zijn slechts twee (2) honden per staanplaats toegestaan. Het niet naleven van deze regels kan leiden tot verwijdering van de camping.

#### Annuleringsbeleid:

Geannuleerde reserveringen **met aankomst in de maanden juli en augustus** hebben de volgende kosten:

- Binnen 15 dagen voor aankomst: totaal verlies van de reserveringsaanbetaling.
- Tussen 16 dagen en het moment van reserveren: 50,00€ van de reserveringsaanbetaling.

De reserveringen die worden geannuleerd met aankomstdata in de overige maanden (*buiten juli en augustus*), brengen een kost van 10,00€ mee.

De terugbetaling van het aanbetaalde reserveringsbedrag brengt bankkosten met zich mee die de camping voor zich neemt alleen in het geval van bankoverschrijvingen naar landen binnen de Europese Unie.

#### RESERVERINGSVOORWAARDEN BUNGALOWS

Wij raden aan om uw reservering via onze website zorgvuldig in te vullen. Het is ook mogelijk om rechtstreeks via e-mail ([info@campinglaguna.com](mailto:info@campinglaguna.com)) te reserveren.

De aanbetaling kunt u per banktransfer of met creditcard doen (*betaling met creditcard alleen mogelijk bij het direct online boeken via onze website*). Het bedrag van de aanbetaling is:

- 25% van het totaalbedrag voor *een verblijf tijdens het laagseizoen*.
- 500,00€ in de maanden *juli en augustus*.

Nadat het bedrag van de aanbetaling is uitgevoerd via onze website, bekomt u automatisch een bevestiging hiervan via email. Als u betaald via een banktransfer, zal Camping Laguna u een reserveringsdocument per email sturen na het ontvangen van het bedrag op onze rekening. Het betaalde bedrag zal volledig van de eindfactuur van uw verblijf worden afgetrokken.

Bij aankomst op de camping moet u het totale bedrag van het verblijf betalen en een **borgsom van 100,00€ (alleen contant)**. De campingdirectie behoudt zich het recht voor om deze borgsom te gebruiken voor de betaling van eventuele schade veroorzaakt. Deze borgsom wordt u teruggegeven op de dag van uw vertrek, nadat er een controle is uitgevoerd.

Voor de bungalow die op de dag van geplande aankomst niet bezet is, wordt een toeslag in rekening gebracht die overeenkomt met het nachttarief (*afhankelijk van het bungalowmodel*). De reservering wordt geannuleerd als de gast de bungalow niet voor 14.00 uur van de dag na de verwachte dag van aankomst heeft bezet.

#### Algemeen reglement:

- De prijs per bungalow is per nacht, inclusief het verblijf van 2, 4, 5 of 6 personen (*afhankelijk van het model*) en één (1) voertuig. De bijbehorende toeristenbelasting en alle extra kosten moeten bij de eindfactuur worden opgeteld.

- De eindprijs omvat de staanplaats of bungalow, de eerder aangegeven personen en de toepasselijke BTW volgens de geldende regelgeving. **De toeristenbelasting, geregeld door de wetgeving, is niet bij de prijs inbegrepen** en zal apart worden berekend op basis van het aantal volwassenen dat verblijft. Houd er rekening mee dat zowel het bedrag van de toeristenbelasting als het BTW-percentages kunnen variëren volgens de geldende wettelijke bepalingen, en deze wijzigingen zullen worden weerspiegeld in de totale prijs van uw verblijf.
- Voor verblijven van één (1) enkele nacht in het laag/midden seizoen wordt een toeslag in rekening gebracht.
- In de maanden juli en augustus worden de bungalows alleen per week verhuurd. De aankomstdagen zijn: vrijdag, zaterdag, zondag of maandag (*afhankelijk van het model bungalow*).
- De camping behoudt zich het recht voor om het toegekende bungalownummer te wijzigen.
- **In de bungalows worden geen honden toegelaten.** Als men zich niet aan deze regel houdt, wordt de reservering per direct geannuleerd.
- De bungalows zijn vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst beschikbaar en moeten voor 10.00 uur op de dag van vertrek verlaten zijn.
- De bungalows is volledig uitgerust (*u kan de inventaris van het betreffende model bekijken op onze website*). **Ze zijn voorzien van beddengoed (dekens zijn bij de receptie verkrijgbaar-niet in de zomermaanden), maar beschikken niet over handdoeken.**

#### Annuleringsbeleid:

Geannuleerde reserveringen **met aankomst in de maanden juli en augustus** hebben de volgende kosten:

- Binnen 30 dagen voor aankomst: *totaal verlies van de reserveringsaanbetaling.*
- Tussen 31 en 60 dagen voor aankomst: *50% van de reserveringsaanbetaling.*
- Tussen 61 dagen en het moment van reserveren: *100,00€ van de reserveringsaanbetaling.*

De reserveringen die worden geannuleerd met aankomstdata in de overige maanden (*buiten juli/augustus*), brengen een kost van 10,00€ mee.

De terugbetaling van het aanbetaalde reserveringsbedrag brengt bankkosten met zich mee die de camping voor zich neemt alleen in het geval van bankoverschrijvingen naar landen binnen de Europese Unie.

**Wij raden u aan om een annuleringsverzekering af te sluiten voor verblijven in de maanden juli en augustus op het moment van uw bungalow-boeking online bij ons partnerverzekeringsbureau Grupo Catalana Occidente (*zie de overeenkomstige voorwaarden onder*).**



## **SAMENVATTING VAN DE BELEIDSDEKkingEN** **TIJDELIJKE VERZEKERING VOOR KOSTEN BIJ ANNULERING VAN** **RESERVERINGEN**

De gevallen waarin de kosten worden terugbetaald, worden hieronder aangegeven, op voorwaarde dat deze gevallen zich voordoen nadat de reservering is gemaakt en rechtstreeks de Verzekerde betreffen:

Garantie 1: Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden, onverwachte oproep voor chirurgische ingreep, complicaties bij zwangerschap of miskraam, of oproep voor orgaantransplantatie van de verzekerde, echtgeno(o)t(e), bloedverwanten in neerdalende lijn in eerste en tweede generatie of metgezel ingeschreven in de reservering, of medische quarantaine die de verzekerde betreft.

- De Verzekerde, diens echtgeno(o)t(e), bloedverwanten in opgaande of neerdalende lijn in eerste of tweede generatie, ouders, kinderen, broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonbroers en –zussen, schoonouders of geregistreerde partner.
- De metgezel van de verzekerde, ingeschreven in dezelfde reservering.

Voor de doeleinden van de dekking van de verzekering, hebben de volgende termen de volgende betekenis:

Ernstige ziekte van de Verzekerde: een gezondheidsaandoening vastgesteld door een beroepsarts, waardoor de patiënt verplicht in bed moet blijven en alle beroeps- dan wel privé- activiteiten moet staken.

Ernstig ongeval van de Verzekerde: alle lichamelijke letsels die voortvloeien uit een hevige en plotse oorzaak buiten de wil van de verongelukte, waardoor normale verplaatsing van de gebruikelijke woonplaats onmogelijk is.

**Wanneer de ziekte of het ongeval een van de vermelde personen buiten de verzekerde betreft, wordt het geval als ernstig beschouwd wanneer er ziekenhuisopname of dreigende kans op de dood mee gepaard gaat.**

**De gevolgen van ziekte of ongeval die zich vóór de datum van ingang van de verzekering voordoen of die voortvloeien uit reeds bestaande ziekten, worden uitgesloten.**

**Verzekerd overlijden met recht op schadeloosstelling, in overeenstemming met de voorwaarden van deze verzekering, moet zich maximaal 10 dagen vóór de begindatum van de reis en steeds na de datum van ingang van de verzekering hebben voorgedaan.**

Garantie 2: Ernstig nadeel ten gevolge van inbraak, brand of andere gelijkaardige voorvallen die de woning van de Verzekerde betreffen. En die noodzakelijkerwijs de aanwezigheid van de Verzekerde

- De gebruikelijke en/of tweede woning van de Verzekerde.
- Het beroepspand waarin de Verzekerde een vrij beroep uitoefent of waarvan de Verzekerde de rechtstreekse uitbater (zaakvoerder) is.

Garantie 3: Ontslag van de Verzekerde, op voorwaarde dat er bij aanvang van de verzekering geen mondelinge of schriftelijke mededeling hieromtrent bestond.

Garantie 4: Oproep van de Verzekerde als partij of lid van een jury of getuige voor de rechtbanken of als lid van een stembureau.

Garantie 5: Gevallen van lucht-, land- of zeepiraterij waardoor de Verzekerde zijn of haar reis niet kan aanvatten of voortzetten. **Alle terroristische daden worden uitgesloten.**

Garantie 6: Diefstal van documentatie of bagage waardoor de Verzekerde zijn of haar reis niet kan aanvatten of voortzetten.

Garantie 7: Schade van of ongeval met het voertuig van de Verzekerde of diens echtgeno(o)t(e) waardoor de Verzekerde zijn of haar reis niet redelijkerwijs kan aanvatten.

**Deze dekking is beperkt tot de reparatiefactuur van het voertuig van meer dan € 600,00 en/of een deskundig aangetoonde reparatieperiode van meer dan 8 uur.**

Garantie 8: Oproep van de Verzekerde voor het indienen en ondertekenen van officiële documenten, bekend en schriftelijk meegedeeld na de reservering van de reis.

**Deze polis verstrekt geen dekking voor personen ouder dan 70 jaar.**

Deze polis heeft een wachttijd-periode van 30 dagen.

Deze brochure is louter informatief en kan in geen enkel geval als bindend worden beschouwd met betrekking tot de afgesloten garanties of de beperkingen hiervan.